



OPĆI UVJETI NOA PREMIUM CARE ELEMENT

UVODNE ODREDBE

Primjena uvjeta

Ovi se Opći uvjeti primjenjuju na obveznopravni odnos između Hangara 18 i Korisnika, u slučajevima koji su posebno propisani njihovim odredbama.

Značenje pojedinih izraza

Pojedini izrazi u ovim Uvjetima imaju sljedeća značenja:

- 1) "Hangar 18" – HANGAR 18 d.o.o., Koprivnica, Ulica braće Wolf 5, proizvođač mobilnih uređaja NOA Element serije,
- 2) "Korisnik" – kupac mobilnog uređaja NOA Element serije (N, P i F serije) kao i drugih uređaja koji će u budućnosti biti označeni kao takvi) koji je po kupnji mobilnog uređaja pristao na primjenu ovih Općih uvjeta,
- 3) "NOA PREMIUM CARE ELEMENT usluga" – usluga koju Hangar 18 pruža Korisnicima po kupnji NOA Element mobilnih uređaja na prodajnim mjestima Hangara 18, odnosno drugih ugovornih partnera Hangara 18 i to neovisno o institutu jamstva za ispravnost proizvoda koji je propisan primjenjivim odredbama Zakona o zaštiti potrošača i Zakona o obveznim odnosima,
- 4) „NOA PREMIUM CARE ELEMENT vrijednost“ – limit izvršenja zamjene ili popravka uređaja obuhvaćenog NOA PREMIUM CARE ELEMENT uslugom u visini kupoprodajne cijene uređaja iskazane na računu. Radi izbjegavanja svake dvojbe, radi se o iznosu koji se umanjuje svakim popravkom uređaja, odnosno koji se u potpunosti iscrpljuje njegovom zamjenom. Slijedom

toga, ukoliko nakon djelomičnog iskorištavanja limita nastane nova Nepredvidiva šteta, Hangar 18 će u njezinom otklanjanju participirati samo do visine preostalog iznosa limita,

- 5) "Nepredvidiva šteta" je šteta koju Korisnik nije pravodobno predvidio niti je primjenom uobičajene dužne pažnje mogao predvidjeti, pri čemu je isključena namjera i gruba nepažnja, u slučaju kojih Hangar 18 zadržava pravo neisplate naknade po nastalom štetnom događaju,
- 6) „Samopridržaj“ - iznos s kojim Korisnik participira u otklanjanju Nepredvidive štete.

Članak 1. PREDMET USLUGE

NOA PREMIUM CARE ELEMENT uslugom obuhvaćeni su uređaji koje je Korisnik kupio izravno od Hangara 18 ili njegovih ugovornih partnera.

Iz NOA PREMIUM CARE ELEMENT usluge isključeni su sljedeći predmeti:

- a) uklonjive memorijske kartice,
- b) pomoćna i potrošna roba koju je proizvođač definirao kao potrošni materijal ili potrošni dio, a u svakom slučaju punjači, kablovi i baterije – i u slučajevima kada su isti pakirani zajedno s uređajem koji je predmet pokrića,
- c) sve vrste alata,
- d) ostali dijelovi koji prema iskustvu moraju biti zamijenjeni tijekom životnog vijeka elektroničkog uređaja,
- e) zasebno, odnosno naknadno kupljena dodatna oprema
- f) sve vrste softvera,
- g) uređaji isporučeni s nedostatkom, odnosno serijskim pogreškama proizvođača,
- h) izložbeni uređaji stariji od 12 mjeseci.

Članak 2. OPSEG NOA PREMIUM CARE ELEMENT usluge – ugovorne obveze Hangara 18

Hangar 18 će izvršiti popravak odnosno zamjenu mobilnog uređaja te jamčiti njegovo ispravno funkcioniranje samo za Nepredvidive štete, nastale na mobilnom uređaju uslijed obične nepažnje Korisnika ili nepredvidivog slučaja.

NOA PREMIUM CARE ELEMENT usluga pokriva Nepredvidive štete nastale:

- kratkim spojem, nadstrujom ili prenaponom i neposrednim djelovanjem električne energije zbog zemljospoja, kratkog spoja ili prenapona,
- podnaponom, električnim nabojem, elektromagnetskim smetnjama,
- implozijom ili drugim djelovanjem pri podtlaku,
- požarom, udarom groma, eksplozijom, udarom ili padom zrakoplova, njegovih dijelova ili njegovog tereta, kao i sporim izgaranjem, tinjanjem, paljenjem, žarenjem ili implozijom te gašenjem požara,
- padom uređaja, odnosno udarcem u tvrdu podlogu,
- djelovanjem mehaničke sile svih vrsta predmeta,
- djelovanjem vode ili vlage, izuzev atmosferskih padalina,
- djelovanjem elementarnih nepogoda.

Iz NOA PREMIUM CARE ELEMENT usluge u svakom su slučaju isključene:

- štete nastale zbog nesigurnog i nepažljivog korištenja i odlaganja elektroničkog uređaja na nesigurnom i nezaštićenom mjestu (toalet,kupaonica,bazen,balkon,građevinska skela...itd. ne smatraju se sigurnim mjestom za korištenje i odlaganje uređaja)
- štete nastale uporabom neispravnog uređaja, a s kojom činjenicom neispravnosti je Korisnik morao biti upoznat,
- štete nastale uslijed neposrednih posljedica trajnog utjecaja i djelovanja kemijskih, toplinskih ili mehaničkih uvjeta smještaja (korozije, zračenja, starenja, prekomjernih vibracija i sl.),
- štete koje su posljedica redovnog rada uređaja, trošenja i habanja,
- štete koje su posljedica neprimjerene, nepropisne ili neuobičajene uporabe ili čišćenja uređaja, posebno ako takvi postupci nisu u skladu s uputama proizvođača,
- štete koje su posljedica kršenja tehničkih propisa, zaštitnih mjera i pravila tehničkog iskorištavanja uređaja te nepravilnog rukovanja,
- štete na svim vrstama softvera i podataka koji su instalirani/nalaze se na uređaju (uključujući operativne sustave, pogonske softvere, pomoćne programe itd.), odnosno štete koje su posljedica računalnih virusa, grešaka u programiranju ili softveru i koji djeluju na ili kroz softver ili nosače podataka,
- štete koje su posljedica nestručne ugradnje, neprikladnog popravka ili preinaka izvršenih od strane trećih osoba koje nisu stručno osposobljene i ovlaštene za takve zahvate,
- štete koje na osiguranom uređaju prouzroče kućni ljubimci, domaće ili divlje životinje,
- štete koje nastanu pri ili uslijed sportskih aktivnosti (primjerice: trčanje,vožnja bicikla,planinarenje itd.), odnosno zbog pada, znoja ili kondenzacije,
- štete nastale uporabom neispravne ili pogrešne eksterne dodatne opreme,
- štete koje su prijavljene, ali se zbog nedostavljanja uređaja ne mogu dokazati (od navedenog su izuzete štete nastale potpunim uništenjem uređaja uslijed više sile).

Članak 3.

TERITORIJALNA POKRIVENOST NOA PREMIUM CARE ELEMENT usluge

Prava s osnove NOA PREMIUM CARE ELEMENT usluge Korisnik je ovlašten ostvarivati na području teritorija države u kojoj je kupio uređaj.

Članak 4.

Ostvarivanje prava iz NOA PREMIUM CARE ELEMENT usluge

Korisnik je Nepredvidivu štetu dužan prijaviti u roku od deset radnih dana, na obrascu koji je u elektroničkom obliku dostupan na mrežnim stranicama www.noapremiumcare.com i to isključivo jednom od ovlaštenih servisa Hangara 18, čiji se popis nalazi na istim mrežnim stranicama.

Korisnik je uz prijavu dužan priložiti uređaj, račun koji mu je izdan prilikom njegove kupnje, te eventualno drugu dokumentaciju vezanu za nastanak Nepredvidive štete. U slučaju prekoračenja navedenog roka, Korisnik u prijavi mora obrazložiti zašto štetu nije prijavio u roku i o tome dostaviti sve potrebne dokaze, a Hangar 18 ima diskrecijsko pravo, na temelju takve prijave i dostavljenih dokaza, odlučiti hoće li postupati po prijavi izvan roka ili će zahtjev odbiti.

Hangar 18 će procjenu i otklanjanje štete poduzeti po zaprimanju kompletne i uredne dokumentacije od strane Korisnika i to u najkraćem mogućem roku. Procjena visine troškova popravka uređaja utvrđuje se prema pisanom očitovanju ovlaštenog servisera ili drugog servisa izabranog od Hangara 18, a po potrebi i očitovanju prodavatelja uređaja.

Hangar 18 nije u obvezi postupati po prijavi štete ukoliko mu Korisnik nije dostavio svu potrebnu dokumentaciju propisanu ovim Općim uvjetima, odnosno drugu dodatnu dokumentaciju koju Hangar 18 naknadno zatraži, a koja je neophodna kako bi se utvrdio uzrok ili visina štete.

Nakon provedene dijagnostike i utvrđivanja činjeničnog stanja uređaja po prijavi Korisnika, Hangar 18 će Korisnika obavijestiti o načinu otklanjanja štete, pod uvjetom da činjenično stanje uređaja odgovara podacima Korisnika danim u prijavi štete i ukoliko je šteta obuhvaćena ovom uslugom (Nepredvidiva šteta). Za slučaj da se tijekom ove faze ustanovi da nastali slučaj ili šteta nije obuhvaćena ovom uslugom, Hangar 18 će izvjestiti Korisnika da je odbio njegov zahtjev te će ga uputiti da svoja prava može iskoristiti na drugi način.

Za sve štete uz čije postojanje je vezan postupak utvrđenja pred nadležnim tijelima (kao što su primjerice požar, prirodne katastrofe itd.), Korisnik je dužan uz prijavu štete dostaviti i odgovarajuću potvrdu/dokumentaciju nadležnih tijela.

Nakon što HANGAR 18 postupi po prijavi Korisnika, utvrdi da je u obvezi po njoj postupiti i izda Korisniku Potvrdu za saniranje štete, daljnje postupanje Hangara 18 ovisiti će o tome prelazi li iznos utvrđene štete iznos NOA PREMIUM CARE ELEMENT vrijednosti, kao i o tome da li je Korisnik prethodno isti iznos djelomično iskoristio uslijed prethodno prijavljenih Nepredvidivih šteta.

U slučaju da iznos utvrđene štete prelazi iznos NOA PREMIUM CARE ELEMENT vrijednosti, popravak uređaja smatrati će se ekonomski neisplativim. Ukoliko u tom slučaju Korisnik prethodno nije djelomično iskoristio navedeni iznos uslijed otklanjanja prethodno prijavljenih Nepredvidivih šteta, Hangar 18 će Korisniku zamijeniti oštećeni uređaj novim, koji će prema tehničkim specifikacijama biti najmanje jednak ili bolji u odnosu na oštećeni. Ukoliko je Korisnik predmetni iznos već djelomično iskoristio, Hangar 18 će, uz pristanak Korisnika, participirati u zamjeni uređaja isključivo do visine neiskorištenog iznosa NOA PREMIUM CARE ELEMENT vrijednosti, a Korisnik će biti dužan podmiriti razliku u cijeni. Postupanje Hangara 18 biti će istovjetno i u slučaju da iznos utvrđene štete ne prelazi iznos NOA PREMIUM CARE ELEMENT vrijednosti, kada će se popravak uređaja smatrati ekonomski isplativim. U svakom pojedinom slučaju zamjene ili popravka uređaja obvezno će se primjenjivati obračun Samopridržaja, kako je predviđeno u čl. 5. ovih Općih uvjeta.

U slučaju raspoloživosti istovrijednih uređaja (po proizvođačkoj specifikaciji i raspoloživom brandu) Korisnik nije ovlašten isticati pravo na tehnički bolje uređaje, niti u slučaju kada je njihova vrijednost niža od NOA PREMIUM CARE ELEMENT vrijednosti.

Po isporuci zamjenskog uređaja, sva dodatna oprema starog uređaja, koja je u trenutku kupnje bila ugrađena i/ili isporučena uz uređaj, smatra se zamijenjenom, neovisno o tome da li se oprema sada nužno ponovno pojavljuje u zamjenskom uređaju ili je zbog postojeće konfiguracije zamjenskog uređaja izostala.

Oprema koja je naknadno ugrađena u stari uređaj i koja prilikom kupnje nije bila pokrivena zajedno s uređajem neće biti predmetom zamjene.

U slučaju zamjene oštećenog uređaja sukladno ovom članku, uređaj koji je predmet zamjene, uključujući sve izvorne dijelove dodatne opreme (punjači, mrežna oprema, memorijske kartice, kabeli, kompaktni diskovi, priručnici, kutije, miševi, itd.) prelazi u vlasništvo HANGARA 18 čime se smatra da NOA PREMIUM CARE ELEMENT usluga prestaje.

U slučaju da Korisnik kod zamjene oštećenog uređaja nije u mogućnosti dostaviti sve izvorne dijelove, odnosno dijelove dodatne opreme koji se ugrađeni i/ili isporučeni prigodom kupnje oštećenog uređaja,

oni će se uračunati u NOA PREMIUM CARE ELEMENT vrijednost prilikom prijave štete od strane Korisnika, odnosno ista vrijednost će se umanjiti za njihovu cijenu u vrijeme kupnje uređaja.

Hangar 18 nije u obvezi nadoknaditi Korisniku troškove za aktivnosti koje Korisnik samostalno poduzima (dostava do servisa, dostava na Korisnikovu adresu nakon servisa itd.)

U slučaju zamjene oštećenog uređaja, jamstveni rok za ispravnost novog uređaja, u vezi s institutom jamstva za ispravnost proizvoda koji je propisan primjenjivim odredbama Zakona o zaštiti potrošača i Zakona o obveznim odnosima, računat će se od dana kupnje oštećenog uređaja.

Članak 5. SAMOPRIDRŽAJ

U slučaju nastanka Nepredvidive štete, primjenjuje se Samopridržaj od 25 % NOA PREMIUM CARE ELEMENT vrijednosti, ali najmanje u iznosu od 25,00 EUR (u kunsnoj protuvrijednosti obračunatoj po prodajnom tečaju HNB-a važećim na dan obračuna) bez PDV-a.

Samopridržaj se obračunava na troškove popravka uređaja obuhvaćenog NOA PREMIUM CARE ELEMENT uslugom, odnosno troškove nabave novog uređaja.

Hangar 18 će pristupiti otklanjanju Nepredvidive štete tek po plaćanju Samopridržaja od strane Korisnika.

Članak 6. POČETAK I PRESTANAK PRIMJENE NOA PREMIUM CARE ELEMENT usluge

Korisnik je ovlašten koristiti ovu Uslugu po kupnji uređaja iz serije Element, uz uvjet pristanka na primjenu ovih Općih uvjeta, i to u razdoblju od 12 mjeseci, počevši od dana isporuke uređaja.

Ukoliko Korisnik unutar razdoblja primjene predmetne Usluge iskoristi iznos NOA PREMIUM CARE ELEMENT vrijednosti, bilo putem zamjene uređaja ili njegovih popravaka, ili ako po prijavljenoj šteti otkloni mogućnost zamjene ili popravka, njegova prava s osnove ovih Općih uvjeta u cijelosti prestaju, odnosno ne prenose se na uređaj dobiven zamjenom.

Članak 7. OBVEZATNOST OBLIKA

Sva korespondencija između Hangara 18 i Korisnika vršiti će se isključivo u pisanom obliku. Izjave volje dane izvan predviđene forme ostaju bez pravnog učinka.

ČLANAK 8. NADLEŽNOST U SLUČAJU SPORA

U slučaju spora između Hangara 18 i Korisnika, nadležan je stvarno nadležni sud u Zagrebu.

KONTAKT PODACI:

HANGAR 18 d.o.o., Koprivnica, Ulica braće Wolf 5

Tel. broj: 048 853 794

E-mail adresa: pcw@noa-mobile.hr

Internet stranica: www.noapremiumcare.hr